

Presseinformation

Peine, den 24.01.2022
Nr. 6/2022

Einführung eines Online-Terminvergabesystems für das Bürgerbüro

Ab dem 01. Februar 2022 bietet die Stadt Peine für das Bürgerbüro den Bürgerinnen und Bürger die zusätzliche Möglichkeit, Terminvereinbarungen auch über das Internet vorzunehmen. Der Link zur neuen Online-Terminvergabe steht ab dem 01. Februar 2022 auf der Startseite der Homepage der Stadt Peine zur Verfügung.

Damit wird zum einen ein weiterer Service angeboten, zum anderen sollen aber auch Wartezeiten deutlich reduziert werden.

Insbesondere montags und mittwochs waren Besuche im Bürgerbüro in der Vergangenheit häufig mit längeren Wartezeiten verbunden. „Mit der Einführung der Terminvergabe für bestimmte Zeitfenster wird das Ziel verfolgt, die Qualität des Bürgerservice über eine termingebundene Sprechzeit deutlich zu erhöhen“, beschreibt Simone Lang-Büchle, Leiterin des Bürgerbüros, die Motivation hinter der Neuerung.

Ab dem 01. Februar 2022 besteht zu jeder Zeit die Möglichkeit, sich zu einem persönlichen Termin anzumelden. Welche Unterlagen zum Termin benötigt werden, sind im Online-Angebot zur Terminvereinbarung hinterlegt.

Das Bürgerbüro der Stadt Peine freut sich darauf, dass viele Bürgerinnen und Bürger dieses neue digitale Format nutzen werden.

„Die Stadt Peine möchte die Erfahrungen der Bürgerinnen und Bürger mit der Online-Terminvergabe aber auch kennen lernen. „Teilen Sie uns deshalb Ihre Meinung mit und geben uns gerne weitere Anregungen“, teilt Pressesprecherin Petra Neumann abschließend mit.